

# ビルシステム製品を安心してご利用いただくために お客様へ 今私たちがお伝えしたいこと

エレベーター・エスカレーターは多くの方々が利用します。  
利用者の皆さまの感染リスクを少しでも軽減するために、  
そして、更なる感染拡大リスクの低減に向けて、「今私たちが  
お伝えしたいこと」を中心に皆さまにお知らせさせていただきます。  
是非ご参考にしていただければと存じます。

- 1) エレベーターのお手入れ
- 2) エレベーター意匠品の消毒
- 3) エレベーターの換気について
- 4) エレベーターの抗菌について
- 5) エレベーターの非接触利用

# エレベーターのお手入れと 今できること

## 日常の清掃はどうすればいい？

### 【意匠品（操作盤のプラスチック部分以外 手すり等を含む）】

#### Q.基本の清掃は？

A. **中性洗剤を浸して良く絞った柔らかい布**で拭き取り後  
**水拭き**することをおすすめします

#### Q.それでも落ちない場合は？

- A. ① **工業用ホワイトガソリン**で汚れを落とす  
② 中性洗剤で余分なガソリンを拭き取ってから  
水拭きし、さらに、**から拭き**する  
③ 乾いた柔らかい布か、水に浸して良く絞った柔らかい  
布で拭く



### 【操作盤のプラスチック部分】

#### Q.基本の清掃は？

A. **乾いた柔らかい布**か、**水に浸して良く絞った柔らかい  
布**で拭くことをおすすめします

#### Q.ひどい汚れの場合は？

A. **中性洗剤を3%ほどに薄めて柔らかい布**に浸して  
よく絞ってから拭くことをおすすめします

### 注意

- ・お手入れをする際は**エレベーターを休止**してください
- ・操作盤を清掃する際は**押ボタン等の内部に水や  
中性洗剤が染み込まない**ように注意してください
- ・お手入れ等の詳細やその他注意事項は三菱エレ  
ベーター取扱説明書または管理読本を参照ください

### みんなでできること（利用者へ伝えるポイント）

- ① 可能な限り距離を取り、会話は控えましょう
- ② 満員時は乗らず、次に来るのを待ちましょう
- ③ ボタン・手すりに触れた後は、その手で目や口を  
触らないようにし、手洗い・消毒を実践しましょう

「次亜塩素酸ナトリウム（または漂白剤）」や  
「エタノール（エチルアルコール）」を使用してもよい？

Q.新型コロナウイルスの消毒に、塩素系漂白剤が有効と聞いたけれど、使用してもよいですか？

A.次亜塩素酸ナトリウム（または漂白剤）やエタノール をご使用になると、ボタンなどの樹脂部品では、表面のひび・割れ、表面の曇り・白濁が生じる可能性があります。

やむを得ずこれらの消毒液をご使用される場合は  
下記のとおり実施ください



注意

- お手入れをする際はエレベーターを休止してください
- 操作盤を清掃する際は押ボタン等の内部に水や中性洗剤が染み込まないように注意してください
- お手入れ等の詳細やその他注意事項は三菱エレベーター取扱説明書または管理読本を参照ください

- (1) 準備するもの（①か②のいずれか）
  - ①塩素系漂白剤（次亜塩素酸ナトリウム原液濃度約5～6%）  
10mlを水500mlに薄めた溶液
  - ②消毒用エタノール（市販の消毒用エタノールまたは70～80%程度に薄めた無水エタノール）
- (2) 使用方法
  - ①上記（1）項の消毒液をペーパータオル等に含ませ、一方向で拭いてください
  - ②その後、固く絞った水拭きでこれらの消毒液を取り除いてください  
※作業の際は、必要に応じてマスクや手袋等を着用してください
- (3) スプレーなどでこれらの消毒液を噴霧、滴る状態での清掃は行わないでください  
※他の樹脂部品や内部の電子部品に付着し、機器故障に至る可能性があります。

## かごの換気はどうなっているの？

### Q.エレベーターかご内は密閉されているの？

A.床付近（巾木）や天井付近に、換気のためのすき間があります。また、天井上に換気ファンがあります。

注意

換気ファンのスイッチは、かご操作盤の中にあり「切」となっている場合もあります（冬季など）



エレベーター管理者様にて  
切 → 入（ファン）  
の変更が行えます



## ファンの自動休止機能について（基本仕様）



省エネのため、エレベーターの利用がない場合、照明やファンを所定時間（1分～3分）後に自動休止します。

## かご戸は常時開放できないの？

エレベーターの戸は3分以上開放できませんが、開閉回数を増やしたり閉じるまでの時間を長くすることで、より換気を行うことができます。

※ 運行効率が低下するなどデメリットも発生します。

## 戸開放時間の延長

利用者出入りの後、戸の開放時間を通常より長く設定することが可能です。

## 主階床待機動作について

エレベーターの利用がない場合、主階床（通常は1階）でドアを開いて待機させます。（最大3分間）

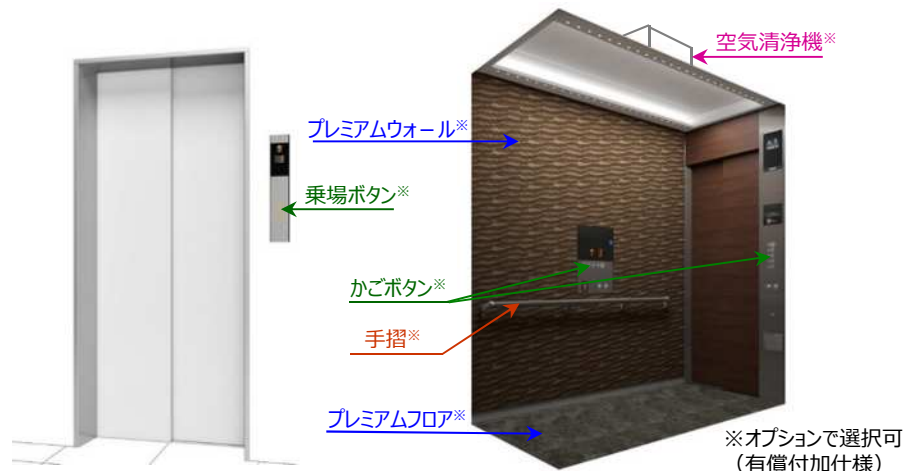
## 各階強制停止運転について

行先階までの「途中階全て」に強制的に停止・戸開を行います。

[仕様によりご紹介した機能が無いエレベーターもあります]

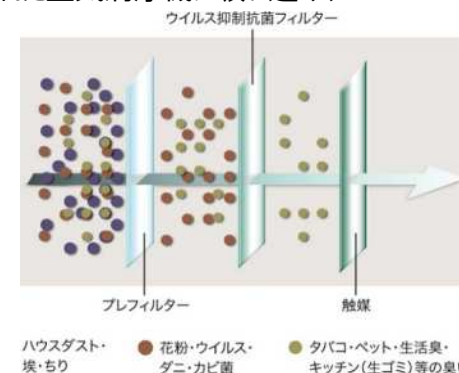
## そもそも抗菌仕様のエレベーターはないの？

A. 手に触れる部分の多くに抗菌仕様をご用意しています。



## 空気清浄機

かご内の空気を、かご上に設置された空気清浄機に吸い込み、「プレフィルター」で埃・ちりを除去、「ウイルス抑制抗菌フィルター」で花粉・ウイルス・ダニ・カビ菌を除去、「触媒」でタバコ・ペット・生活臭などの臭いを除去します。清潔な空気をかご内にご提供する循環式の空気清浄機です。



ハウスダスト・埃・ちり ● 花粉・ウイルス・ダニ・カビ菌 ● タバコ・ペット・生活臭・キッチン(生ゴミ)等の臭い

- ※ プレフィルターの清掃が必要となります。
- ※ 換気ファン、エアコンとの併設はできません。

## 抗菌ボタン

清潔感をキープする抗菌仕様のフラットボタンを、ご用意しています。ボタン自体（ポリカーボネート）に抗菌剤を練り込んで成型しています。開・閉・戸開延長ボタンも抗菌仕様です。



## プレミアムウォール

抗菌・防ダニ機能を有した、かご室の壁全面を保護する立体的な刺繍柄の保護幕です。



WQ110 クリームベージュ WQ120 チェスナットブラウン WQ140 ローレルストライプ

## プレミアムフロア

抗菌機能を有した、シックな石目調デザインの床マットです。

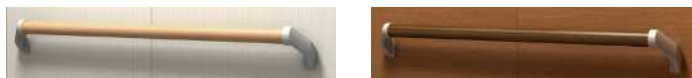


FQ630 テラコッタ FQ610 アッシュグレー FQ620 アーバンブラック

## 抗菌手摺



クリーンで、快適なカゴ内空間をご提供いたします。木製手摺部表面に抗菌加工を施しています。



※ 経年変化及び使用環境によって抗菌寿命は異なります。

※ エレベーターによっては、適用できない場合があります。

## ボタンを触らずに利用できないの？

エレコール、エレファースト アイ プラスといった機能により、お手持ちのツールと連動することでボタンを触らずに利用できます。

### エレコール<住宅向け>

玄関ロビーで非接触キーを照合することで、エレベーターを**自動呼び出し**、**居住階が登録**されるのでボタンを触る必要はありません。

- 1 玄関ロビーにて非接触キーを照合、オートロックが解除され、エントランスに入ります。



- 2 エレベーターは自動的にエントランス階に到着し、ドアを開いて待機します。



- 3 キーリーダーに非接触キーを照合します。



- 4 エレベーターに乗り込むと自動的に居住階が登録されます。



### ELE FIRST-i plus (エレファースト アイ プラス)

<保守メニュー>

専用アプリをダウンロードしたスマートフォンを携帯してエレベーターに近づくと、**ハンズフリーで自動呼び出し・行先階が自動登録**されるのでボタンを触る必要はありません。

ハンズフリー連動



インジケーター非表示運転



通常呼び



ゆっくり戸閉め



※ エレベーターによっては、適用できない場合があります。

この度は日常적으로ご使用されるエレベーターについて  
お伝えさせていただきました。

記載されている内容、及びそれ以外でもご質問等あ  
れば遠慮なくお問合せください。

沖縄菱電ビルシステム株式会社